

Willkommen an Bord bei Haeger & Schmidt Logistics GmbH

Als Spezialist für logistische Lösungen auf dem Rhein und allen europäischen Binnengewässern stehen wir für unsere Kunden mit über 50 Schiffen und rund 200 Mitarbeitern bereit. Neben der Binnenschifffahrt umfasst unser Leistungsspektrum intermodale Containertransporte, LKW-Transporte, Projektlogistik für Großraum- und Schwertransporte, sowie Umschlag und Lager.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir für unseren **Standort in Duisburg** ab sofort einen

Sachbearbeiter: in im Prozessmanagement m/w/d

Ihre Aufgaben

- Funktion als Ansprechpartner:in / selbstständige Kontaktaufnahme per Telefon / E-Mail / Chat / Ticketsystem zu den User:innen bei softwaretechnischen Problemen (im Container-Management-System) sowie Problemen im Prozessablauf
- Ordnungsgemäßes Eskalieren von ungelösten Problemen zu zuständigen internen (z.B. IT-Abteilung) und externen Partnern (z.B. Software-Entwickler)
- Datenmanagement / Stammdatenpflege / Schnittstellenüberwachung (EDI/API)
- Erstellung, Protokollierung und Dokumentation von Projektaufgaben im eingesetzten Projektmanagementsystem (ASANA)
- Mitarbeit bei Digitalisierungs- und Optimierungsprojekten jeglicher Art (bspw. KI-Projekte, Blockchain, Lobster, etc.)
- Zusammenarbeit in einem dynamischen und innovativen Team im Bereich Intermodal / Container-Logistik

Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung / Ausbildung zum Kaufmann für Speditions- und Logistikdienstleistungen m/w/d vorteilhaft
- Affinität zu IT-Programmen und Container-Management-Systemen, bestenfalls Erfahrungen mit Softwarelösungen für die Containerlogistik (bspw. Modality)
- Service- und kundenorientierte Kommunikationsfähigkeit
- Gute MS-Office Kenntnisse (Excel, Visio, Teams, PowerPoint, Word)
- Verständnis von Prozessabläufen insbesondere von logistischen Prozessen und intermodalen Verkehren
- Fähigkeit zur Bereitstellung von schrittweiser (technischer) Unterstützung, sowohl in schriftlicher als auch mündlicher Form
- Gute Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch (Französischkenntnisse von Vorteil)

Wir bieten

- Leistungsgerechtes Gehalt gem. Qualifizierung und die Mitarbeit in einem dynamischen Team
- Unbefristeter Arbeitsvertrag mit einem Gleitzeitarbeitsmodell
- Intensive Einarbeitung in interessante und anspruchsvolle Aufgaben
- BGM, JobRad, Getränke uvm.
- Gutes Betriebsklima und einen modern eingerichteten Arbeitsplatz
- Gesundes Unternehmen mit über 130 Jahren Tradition

Bei Fragen zur Tätigkeit freut sich Herr Radtke unter 0203/8003-131 auf Ihren Anruf.

Haben wir Ihr Interesse geweckt und möchten Sie bei uns arbeiten?

Dann senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit **Anschreiben und Lebenslauf** direkt per Mail: an Frau Johanna Freiwald Jobs@haegerundschmidt.com