

Willkommen an Bord bei Haeger & Schmidt Logistics GmbH

Als Spezialist für logistische Lösungen auf dem Rhein und allen europäischen Binnengewässern stehen wir für unsere Kunden mit über 50 Schiffen und rund 200 Mitarbeitern bereit. Neben der Binnenschifffahrt umfasst unser Leistungsspektrum intermodale Containertransporte, LKW-Transporte, Projektlogistik für Großraum- und Schwertransporte, sowie Umschlag und Lager.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir für unseren **Standort in Duisburg** ab sofort einen

IT-Support Mitarbeiter m/w/d

Ihre Aufgaben

- Entgegennahme und Bearbeitung von Kundenanfragen per Telefon/E-Mail und Ticket-System auch für unsere internationalen Standorte in NL, FR
- 1st- und 2nd-Level-Support in einer Microsoft Windows-Systemumgebung
- Fehleranalyse und -dokumentation im Ticketsystem
- Erstlösungsversuche remote oder onsite
- Mitarbeit bei der System- und Netzwerk-Administration LAN/WAN mit Steuerung der Dienstleister
- Mitarbeit bei der Administration Windows Server, Exchange, MS-SQL Server, Backup & Recovery
- Beschaffung, Installation und Verwaltung von Hardware und Software
- Mitarbeit bei entsprechenden IT-Projekten z.B. Roll Outs von Hardware und Software

Ihr Profil

- Abgeschlossene kfm. Ausbildung, vorzugsweise Fachinformatiker Systemintegration
- Idealerweise 1-3 Jahre Berufserfahrung, gern aus dem Logistik-Umfeld
- Gute Kenntnisse Microsoft basierter Systemlandschaften (Windows 10, Windows Server, Active Directory, File und Print Services, DHCP, DNS, RDS, Exchange 365, Office 365, Azure)
- Kenntnisse in VMWare, Veeam Backup & Replication und VMWare Horizon View, RDS
- Grundlegende Kenntnisse von Service- & Support-Prozessen (z.B. ITIL)
- Serviceorientierte Grundhaltung, selbstständige, strukturierte Arbeitsweise
- Professionelle Kommunikationsfähigkeit, Zuverlässigkeit, Teamfähigkeit
- Englischkenntnisse sind wünschenswert, PKW-Führerschein

Wünschenswert:

- Kenntnisse Sophos Mobile Control (oder andere MDM Lösung), Android und iOS
- Kenntnisse VoIP Telefonanlagen
- Französische / niederländische Sprachkenntnisse sind von Vorteil

Wir bieten

- Leistungsgerechtes Gehalt gem. Qualifizierung und die Mitarbeit in einem dynamischen Team
- Unbefristeter Arbeitsvertrag mit einem Gleitzeitarbeitsmodell
- Intensive Einarbeitung in interessante und anspruchsvolle Aufgaben
- BGM, JobRad, Getränke uvm.
- Gutes Betriebsklima und einen modern eingerichteten Arbeitsplatz
- Gesundes Unternehmen mit über 130 Jahren Tradition

Haben wir Ihr Interesse geweckt und möchten Sie bei uns arbeiten?

Dann senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen direkt an Frau Kowal per Mail:
Jobs@haegerundschmidt.com